

科目	管理實務	適用系所	經營管理碩專班科技管理組	時間	100 分鐘
----	------	------	--------------	----	--------

※請務必在答案卷作答區內作答。 共 1 頁第 1 頁

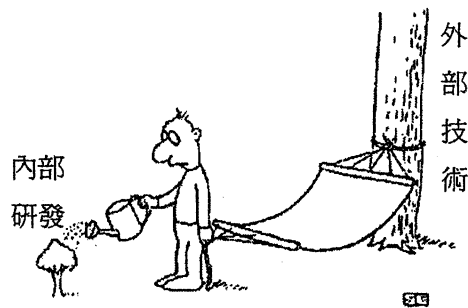
1. 近年來，全球經濟已逐漸發展為以「知識的累積與創新」作為經濟成長與驅動產能的主要動力；另一方面，「技術人力委外」也逐漸成為企業策略實施的一項趨勢。因此企業在選擇技術人力委外的同時，如何維持企業本身內部的知識累積與創新，並且如何與技術人力委外所形成的外部知識達到平衡，是值得企業深思的問題。請針對「知識的累積與創新」與「技術人力委外」間之消長關係，發表您的看法。(30%):(勿顯示台端姓名及公司名稱，違者將不予計分)
- (註：「委外」定義如下：在約定的時段之內，以雙方同意的價格，將某項或某部分企業內部的功能或工作，交由外界供應商或服務提供廠商負責處理。)

2. 科技管理 (Management of Technology) 是一門整合工程、科學和管理的專業學問，並用以計畫、開發和建立組織中的科技能力，以達到組織的策略及運作目標，其重點在於科技乃為價值創造過程中最重要的因素。身為企業一員或是高階專案經理的你，無論是負責工程，或是行政支援，或是決策管理階層，抑或是其他職務，請回答下列問題(30%):(勿顯示台端姓名及公司名稱，違者將不予計分)

問題:

- (1). 企業對「科技管理」之需求有那些?(10%)
- (2). 您將如何協助公司做好「科技管理」的工作?(10%)
- (3). 企業管理中有所謂的「企業倫理」，然而在科技管理中，您認為何謂「科技倫理」?(10%)

3. 請根據下圖回答問題(40%):(勿顯示台端姓名及公司名稱，違者將不予計分)



From: Paul Trott, (2005), "Innovation Management and New Product Development", 3rd edition, Prentice Hall.

問題:

- (1). 當外部技術已蓬勃發展且相當成熟時(相較於公司內部研發部門)，在針對公司新產品的開發策略上，請詳述您將採取何種策略(或方法)來進行公司新產品的開發?為什麼?(20%)
- (2). 若「技術移轉」是您考量的方式之一，站在技術提供者與技術接受者的角度上，請分項詳述「技術移轉」之優點與缺點。(20%)

(註：「技術移轉」定義：將技術由某一個人或群體，透過簽訂技術移轉合約或其他契約的方式，傳給另一個人或群體，並且使技術接受者能應用所接受的技術知識，處理所面臨的問題的程序。)